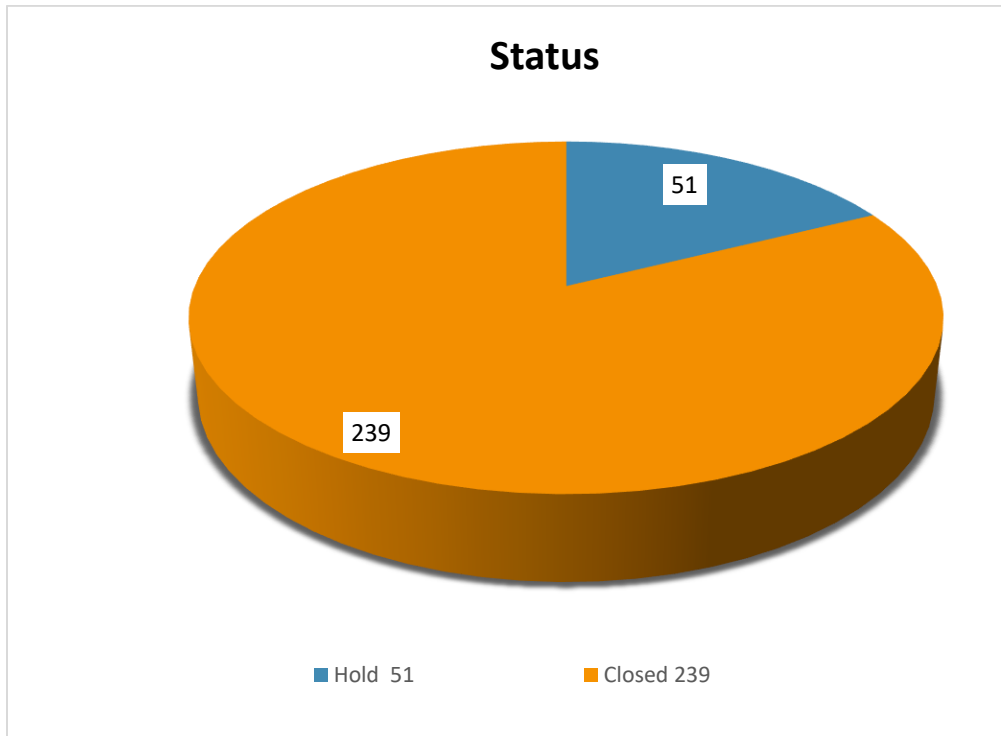
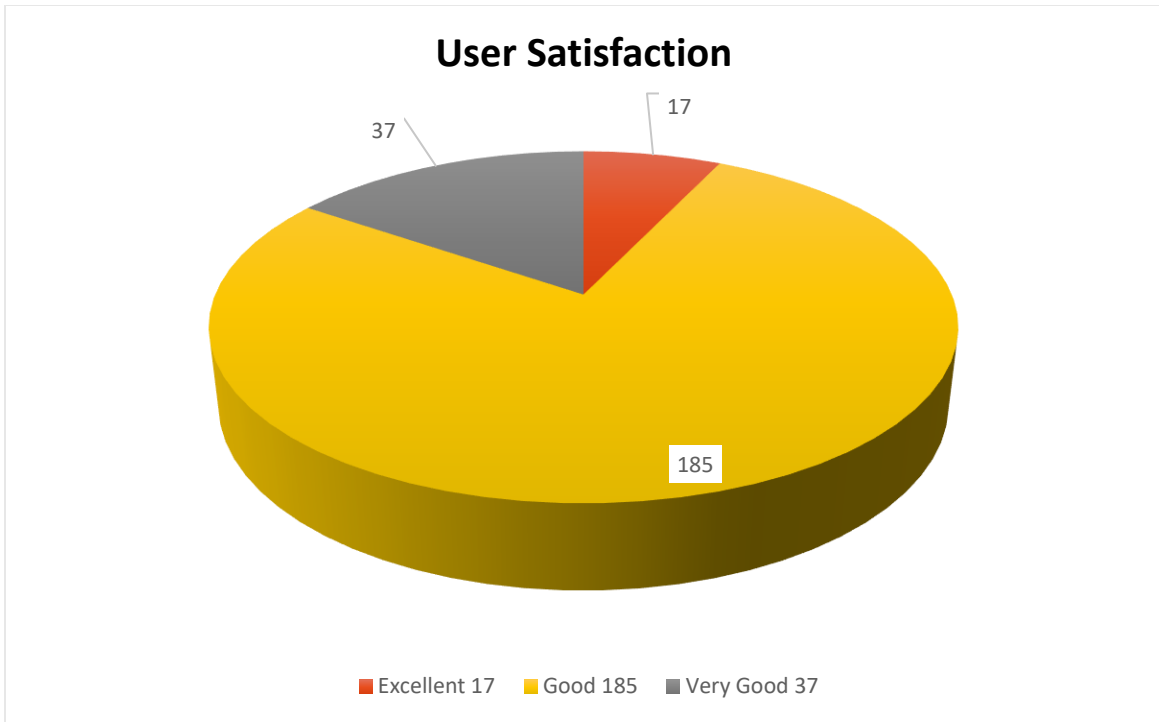


Laporan Aduan dan Perkhidmatan ICT [Exe] – Jun 2025

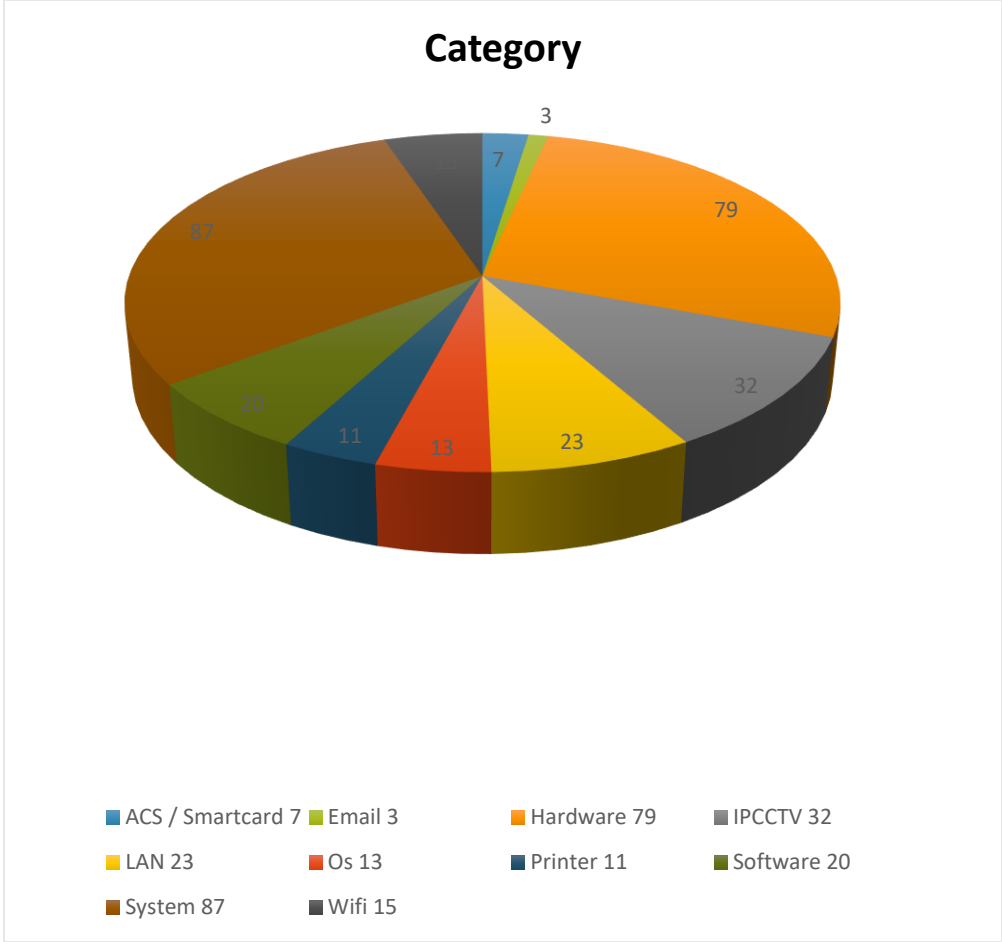
Open Tickets:	0
Hold Tickets:	51
Closed Tickets:	239
Total Tickets:	290



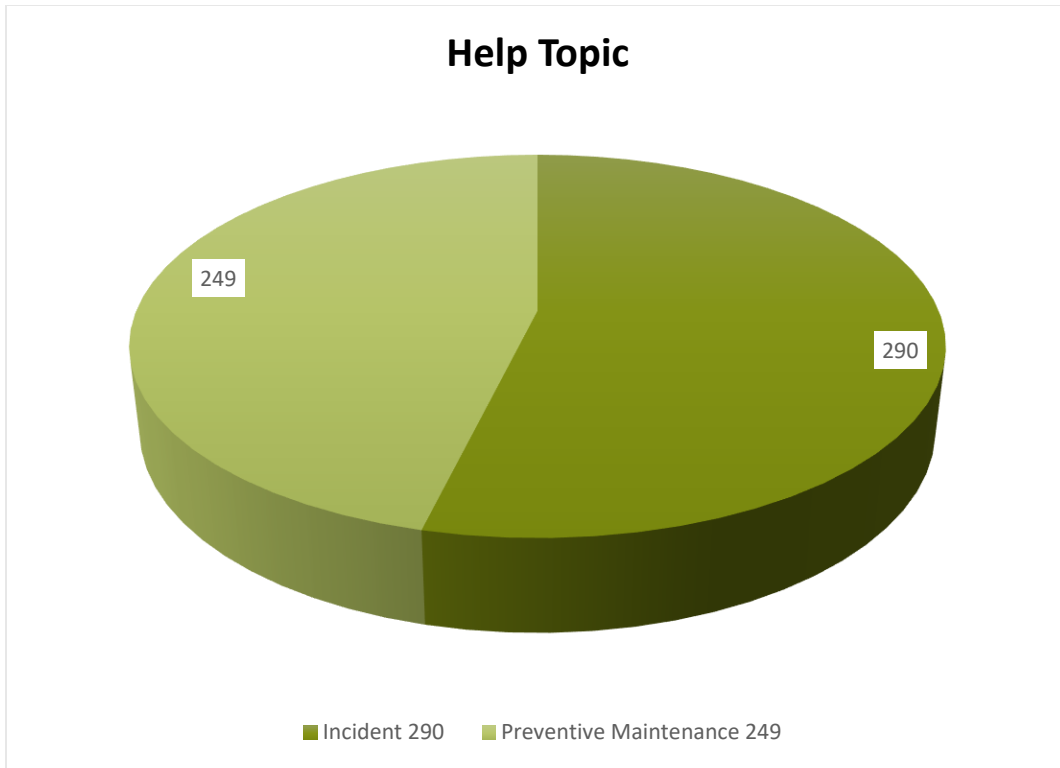
Daripada keseluruhan laporan Aduan *ICT* untuk bulan Jun 2025, **status** laporan Aduan *ICT* **Closed** adalah sebanyak 239 tiket (82%). Manakala **status** laporan Aduan *ICT* yang **Hold** adalah sebanyak 51 tiket (18%) .



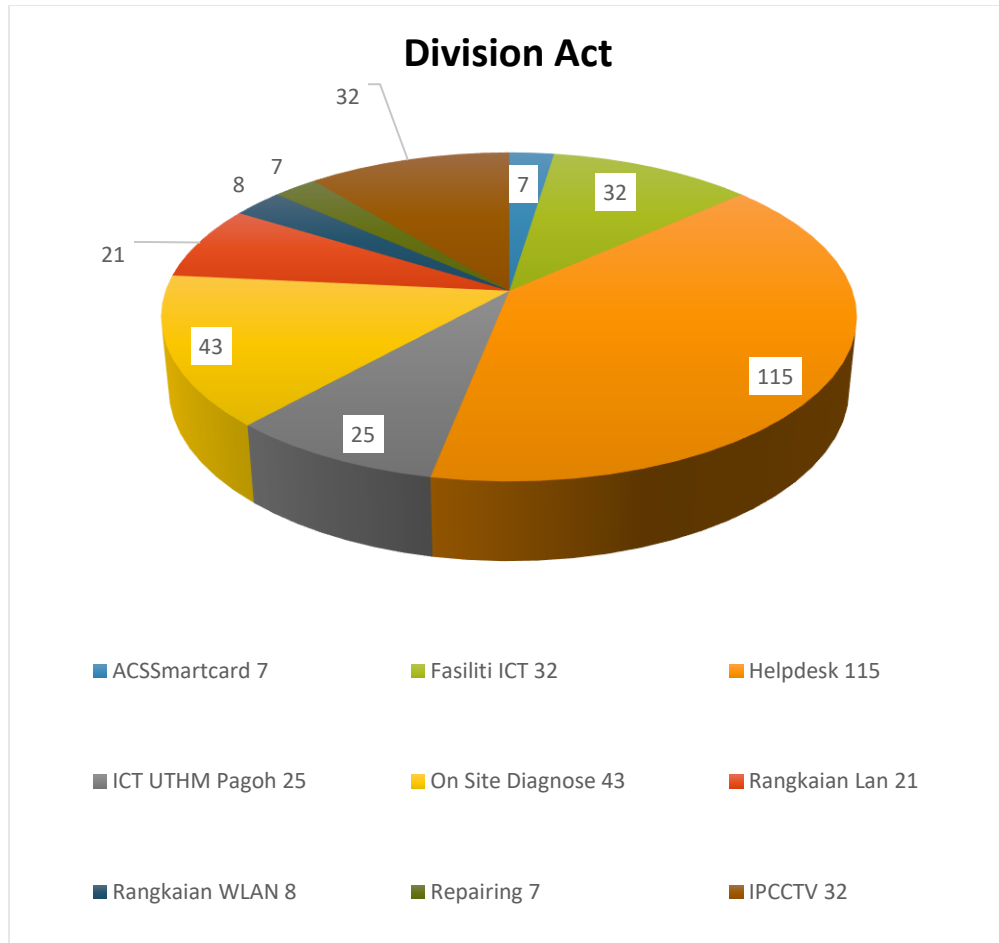
Dari segi kepuasan pelanggan (**User Satisfaction**) bagi Aduan *ICT* yang diberikan, kepuasan pelanggan **Good** adalah yang tertinggi iaitu sebanyak 185 tiket (77%), kepuasan pelanggan kedua tertinggi adalah **Very Good** iaitu sebanyak 37 tiket (15%) dan kepuasan pelanggan ketiga tertinggi ialah **Excellent** iaitu sebanyak 17 (7%).



Dari segi kategori aduan *ICT* yang diterima pada bulan Jun, kategori tertinggi adalah kategori **System** iaitu 87 tiket (30%), diikuti dengan **Hardware** iaitu 79 tiket (27%), manakala kategori perkhidmatan ketiga tertinggi adalah **IPCCTV** iaitu 32 tiket (11%).



Jenis perkhidmatan ICT **Incident** adalah perkhidmatan tertinggi iaitu sebanyak 290 tiket (54%) daripada keseluruhan jenis perkhidmatan ICT. Perkhidmatan kedua tertinggi adalah **Preventive Maintenance** iaitu sebanyak 249 tiket (46%).



Seksyen (*Div. Act*) tertinggi yang memberi perkhidmatan *ICT* pada bulan Jun adalah **Helpdesk** iaitu sebanyak 115 tiket (40%), unit kedua tertinggi adalah **On Site Diagnose** iaitu 43 tiket (15%) . Manakala **Fasiliti ICT** adalah merupakan unit ketiga tertinggi iaitu sebanyak 32 tiket (11%)