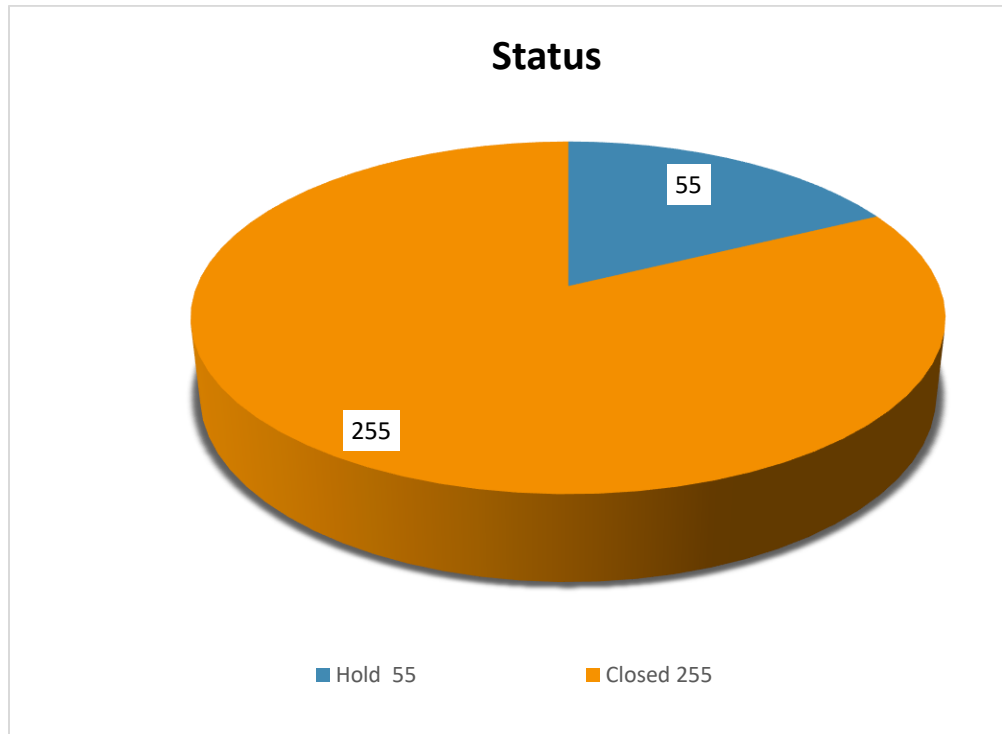
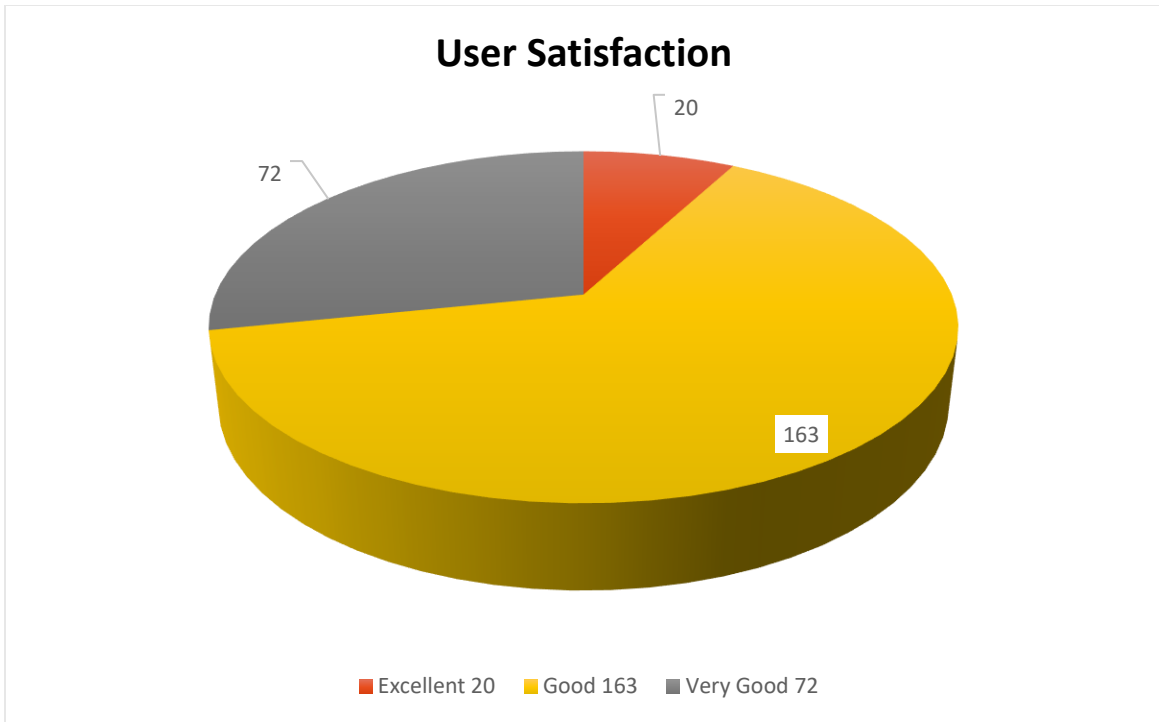


Laporan Aduan dan Perkhidmatan ICT [Exe] – Julai 2025

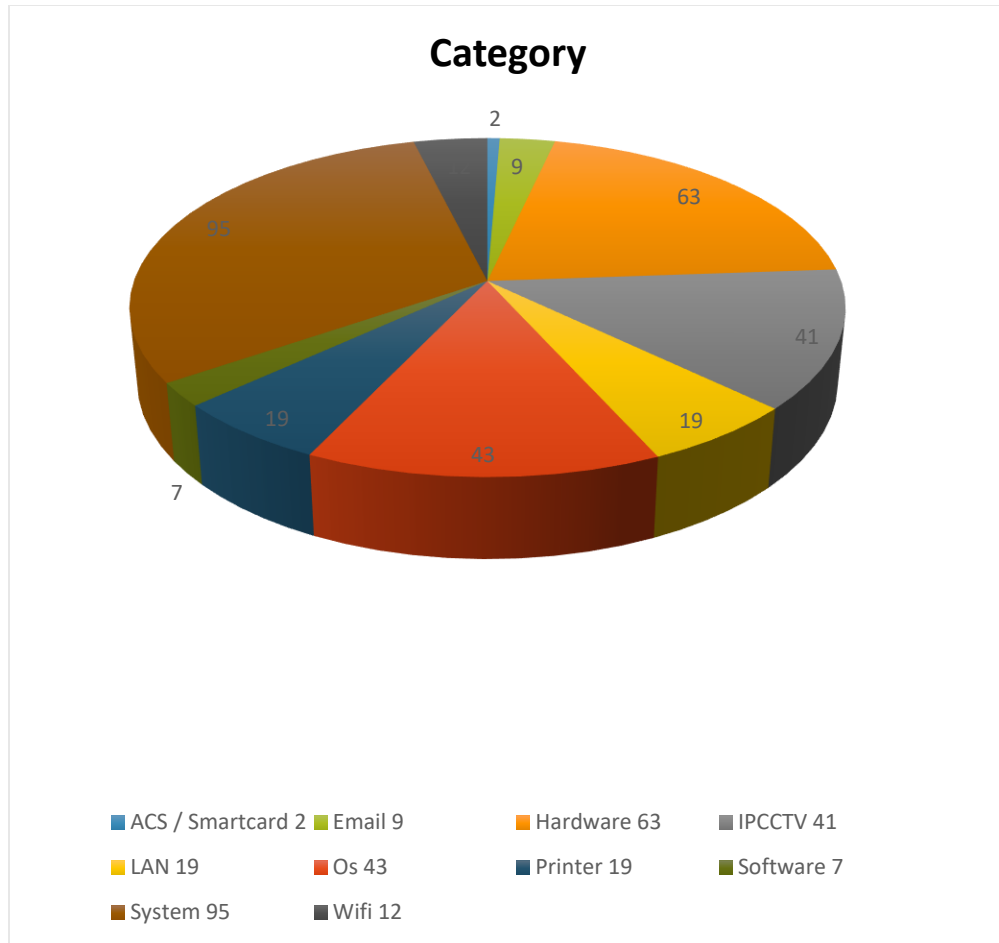
Open Tickets:	0
Hold Tickets:	55
Closed Tickets:	255
Total Tickets:	310



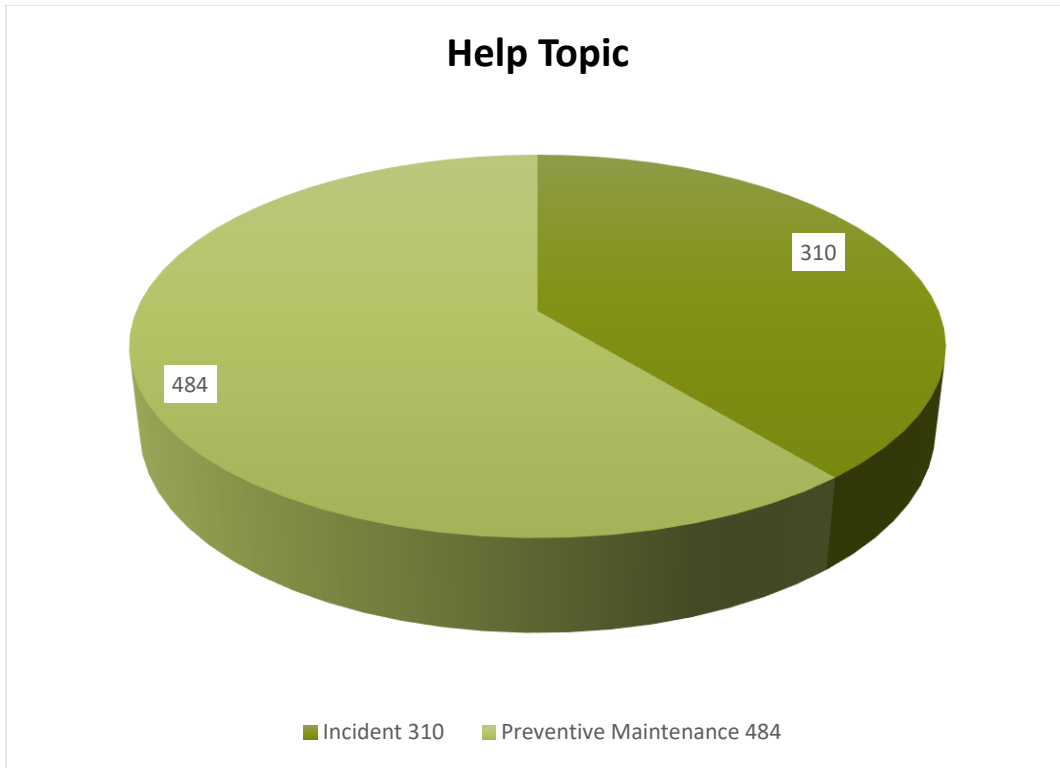
Daripada keseluruhan laporan Aduan *ICT* untuk bulan Julai 2025, **status** laporan Aduan *ICT* **Closed** adalah sebanyak 255 tiket (82%). Manakala **status** laporan Aduan *ICT* yang **Hold** adalah sebanyak 55 tiket (18%) .



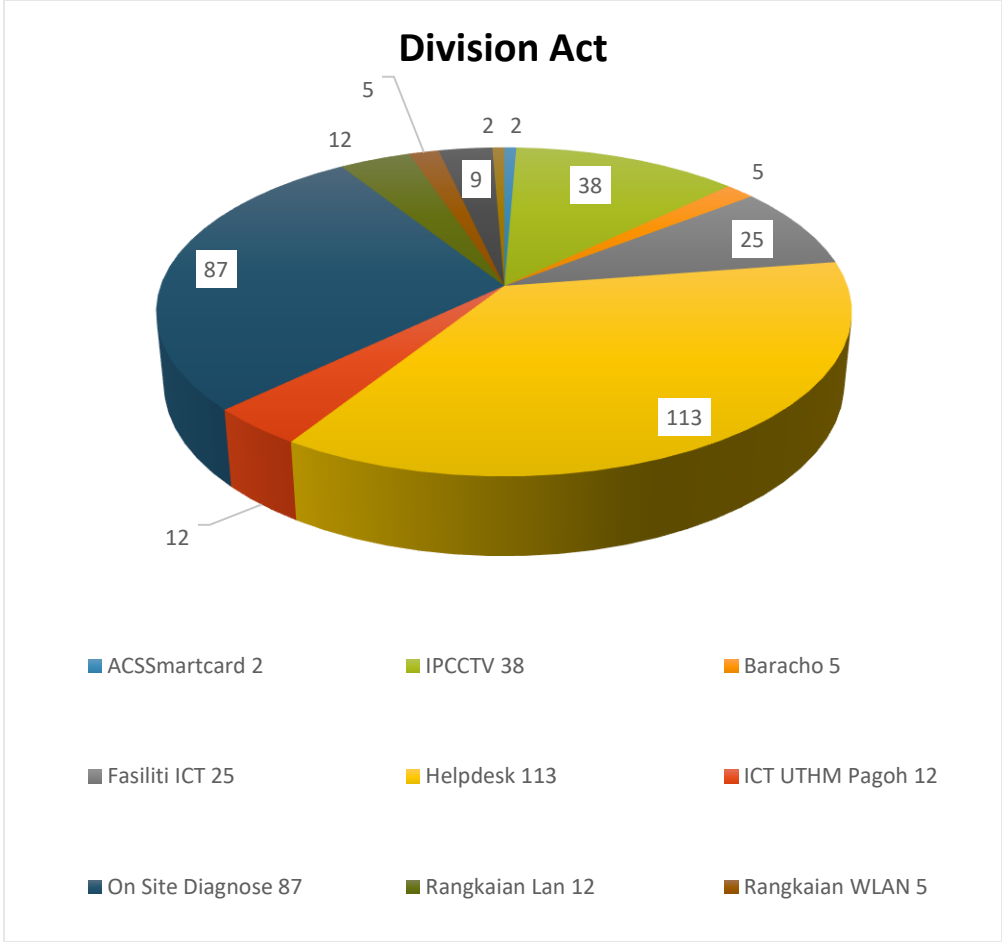
Dari segi kepuasan pelanggan (**User Satisfaction**) bagi Aduan *ICT* yang diberikan, kepuasan pelanggan **Good** adalah yang tertinggi iaitu sebanyak 163 tiket (64%), kepuasan pelanggan kedua tertinggi adalah **Very Good** iaitu sebanyak 72 tiket (28%) dan kepuasan pelanggan ketiga tertinggi ialah **Excellent** iaitu sebanyak 20 (8%).



Dari segi kategori aduan *ICT* yang diterima pada bulan Julai, kategori tertinggi adalah kategori **System** iaitu 95 tiket (31%), diikuti dengan **Hardware** iaitu 63 tiket (20%), manakala kategori perkhidmatan ketiga tertinggi adalah **OS (Operating System)** iaitu 43 tiket (14%).



Jenis perkhidmatan ICT ***Preventive Maintenance*** adalah perkhidmatan tertinggi iaitu sebanyak 484 tiket (61%) daripada keseluruhan jenis perkhidmatan ICT. Perkhidmatan kedua tertinggi adalah ***Incident*** iaitu sebanyak 310 tiket (39%).



Seksyen (*Div. Act*) tertinggi yang memberi perkhidmatan *ICT* pada bulan Julai adalah **Helpdesk** iaitu sebanyak 113 tiket (36%), unit kedua tertinggi adalah **On Site Diagnose** iaitu 87 tiket (28%) . Manakala **IPCCTV** adalah merupakan unit ketiga tertinggi iaitu sebanyak 38 tiket (12%)