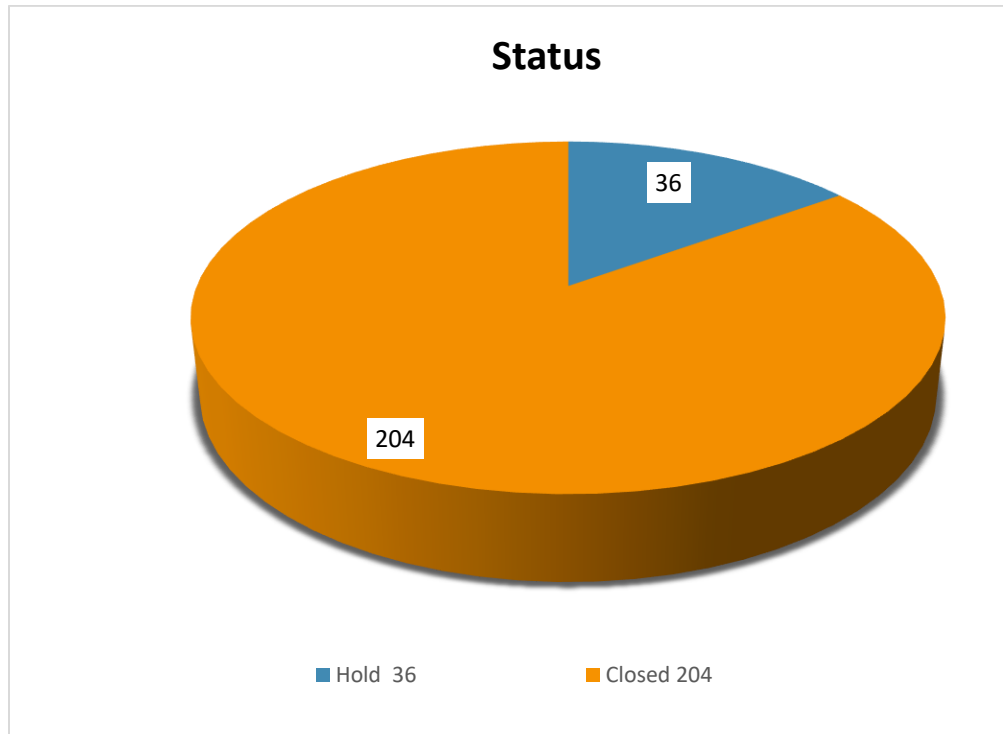
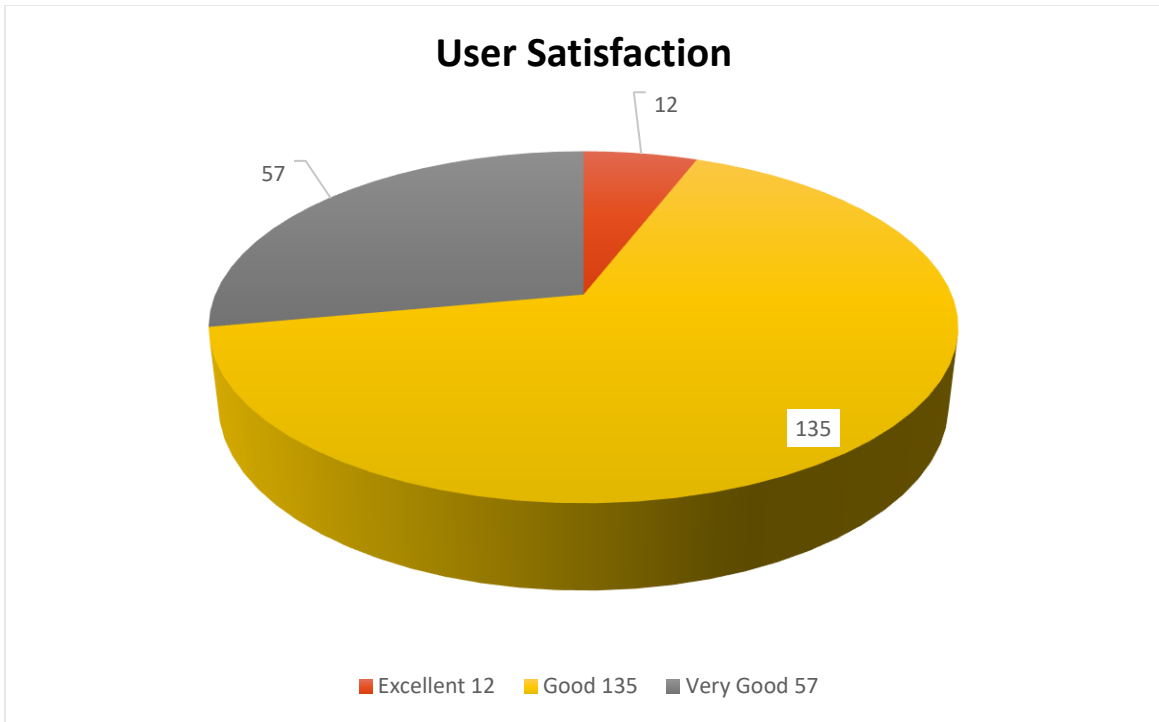


## Laporan Aduan dan Perkhidmatan ICT [Exe] – Ogos 2025

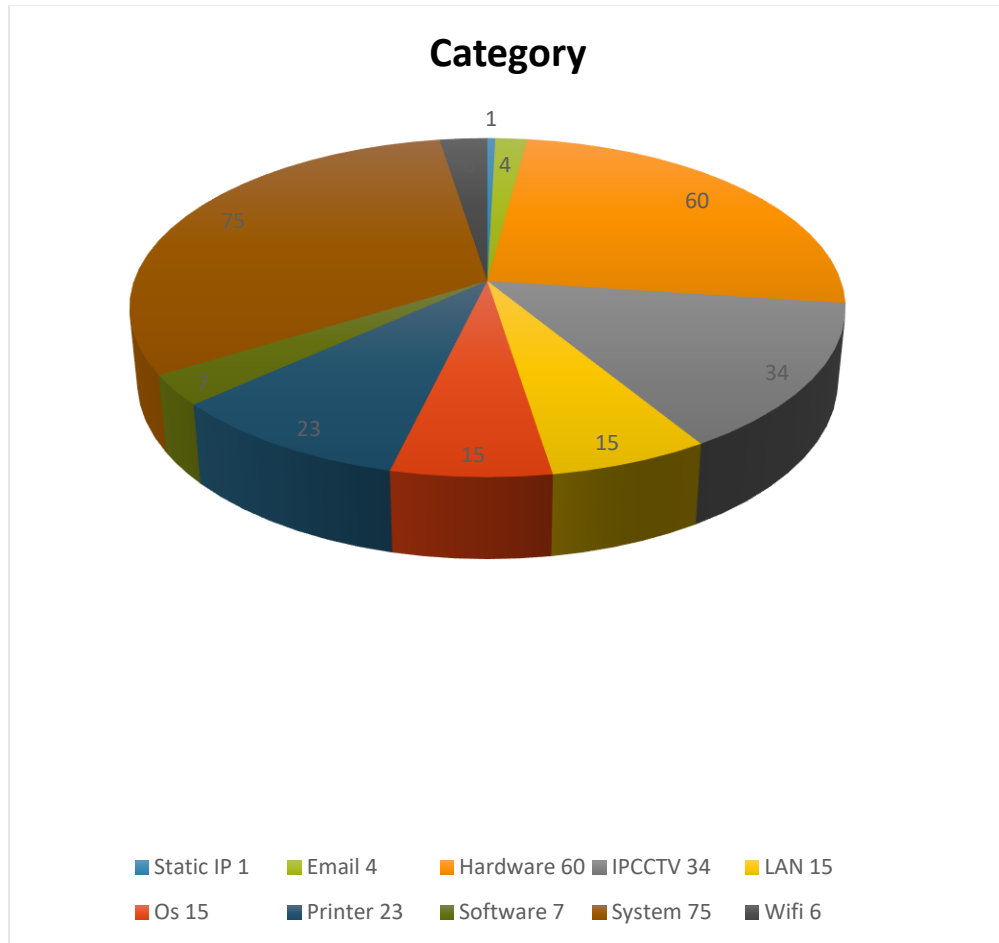
Open Tickets:	0
Hold Tickets:	36
Closed Tickets:	204
Total Tickets:	240



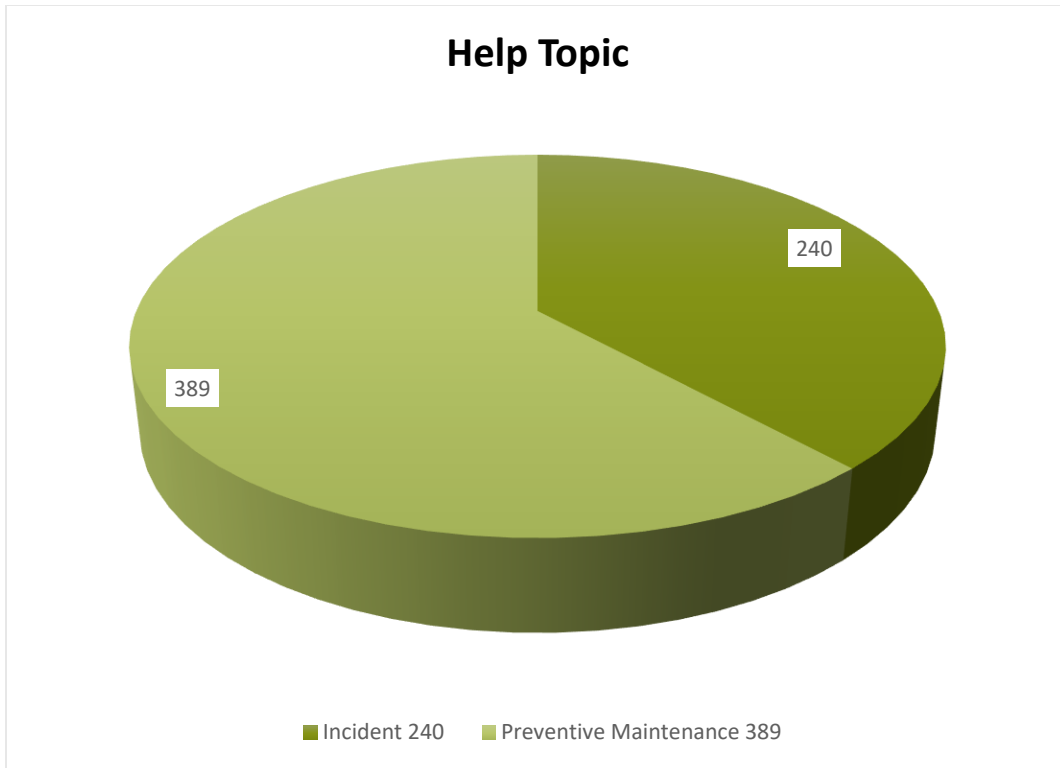
Daripada keseluruhan laporan Aduan *ICT* untuk bulan Ogos 2025, **status** laporan Aduan *ICT* **Closed** adalah sebanyak 204 tiket (85%). Manakala **status** laporan Aduan *ICT* yang **Hold** adalah sebanyak 36 tiket (15%) .



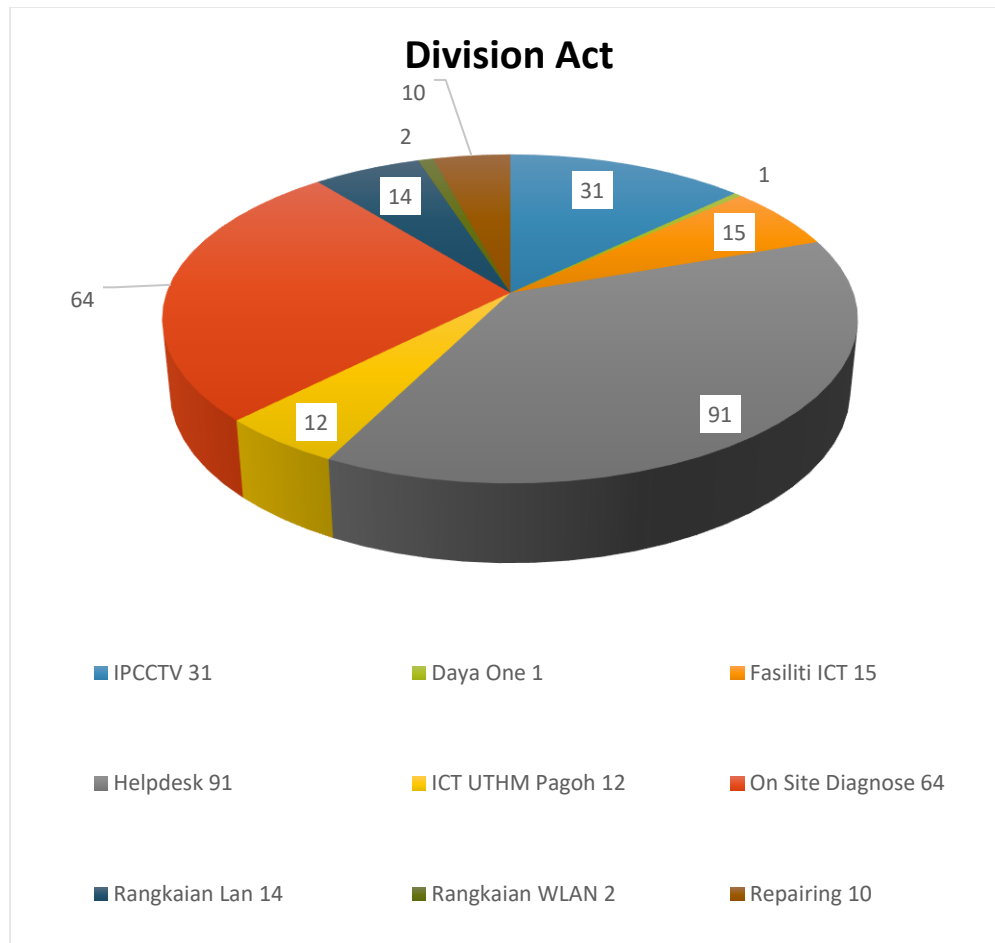
Dari segi kepuasan pelanggan (**User Satisfaction**) bagi Aduan *ICT* yang diberikan, kepuasan pelanggan **Good** adalah yang tertinggi iaitu sebanyak 135 tiket (66%), kepuasan pelanggan kedua tertinggi adalah **Very Good** iaitu sebanyak 57 tiket (28%) dan kepuasan pelanggan ketiga tertinggi ialah **Excellent** iaitu sebanyak 12 (6%).



Dari segi kategori aduan *ICT* yang diterima pada bulan Ogos, kategori tertinggi adalah kategori **System** iaitu 975 tiket (31%), diikuti dengan **Hardware** iaitu 60 tiket (25%), manakala kategori perkhidmatan ketiga tertinggi adalah **IPCCTV** iaitu 34 tiket (14%).



Jenis perkhidmatan ICT ***Preventive Maintenance*** adalah perkhidmatan tertinggi iaitu sebanyak 389 tiket (62%) daripada keseluruhan jenis perkhidmatan ICT. Perkhidmatan kedua tertinggi adalah ***Incident*** iaitu sebanyak 240 tiket (38%).



Seksyen (*Div. Act*) tertinggi yang memberi perkhidmatan *ICT* pada bulan Ogos adalah **Helpdesk** iaitu sebanyak 91 tiket (38%), unit kedua tertinggi adalah **On Site Diagnose** iaitu 64 tiket (27%) . Manakala **IPCCTV** adalah merupakan unit ketiga tertinggi iaitu sebanyak 31 tiket (13%)