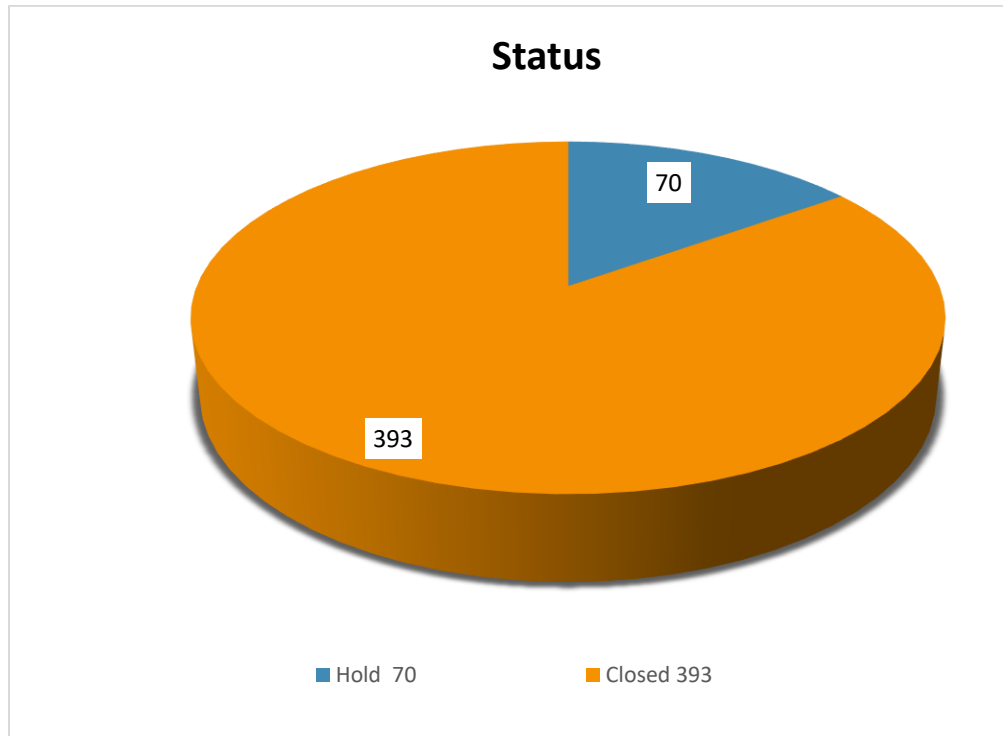
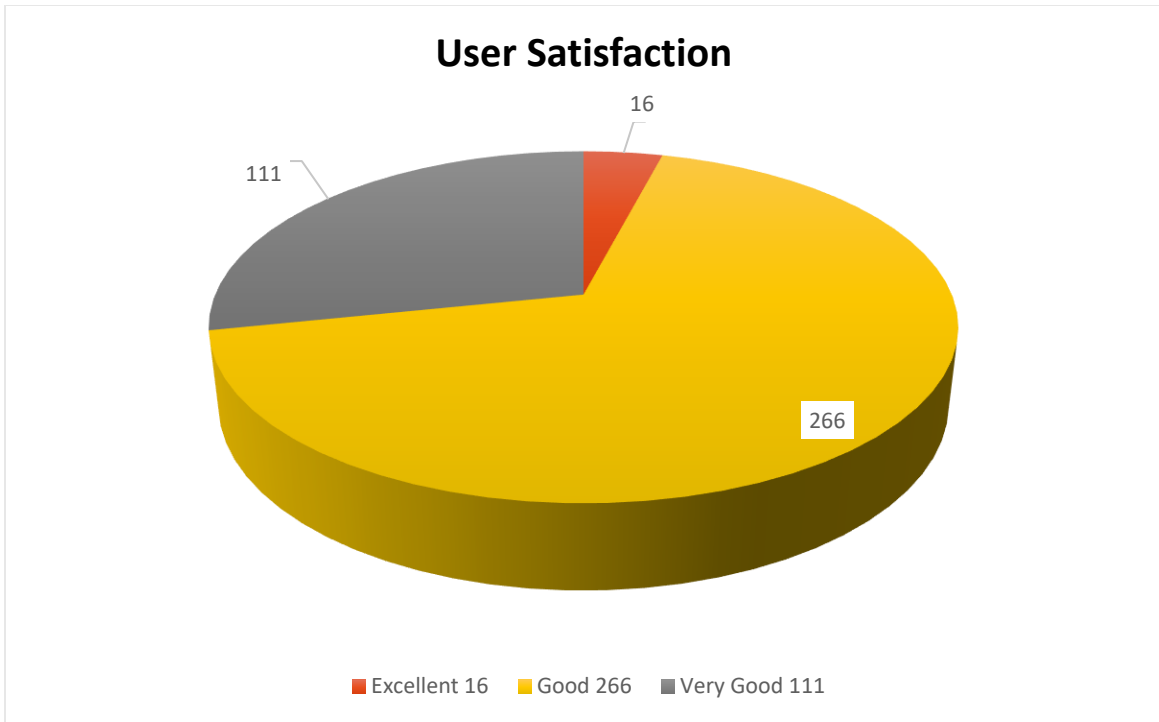


Laporan Aduan dan Perkhidmatan ICT [Exe] – November 2025

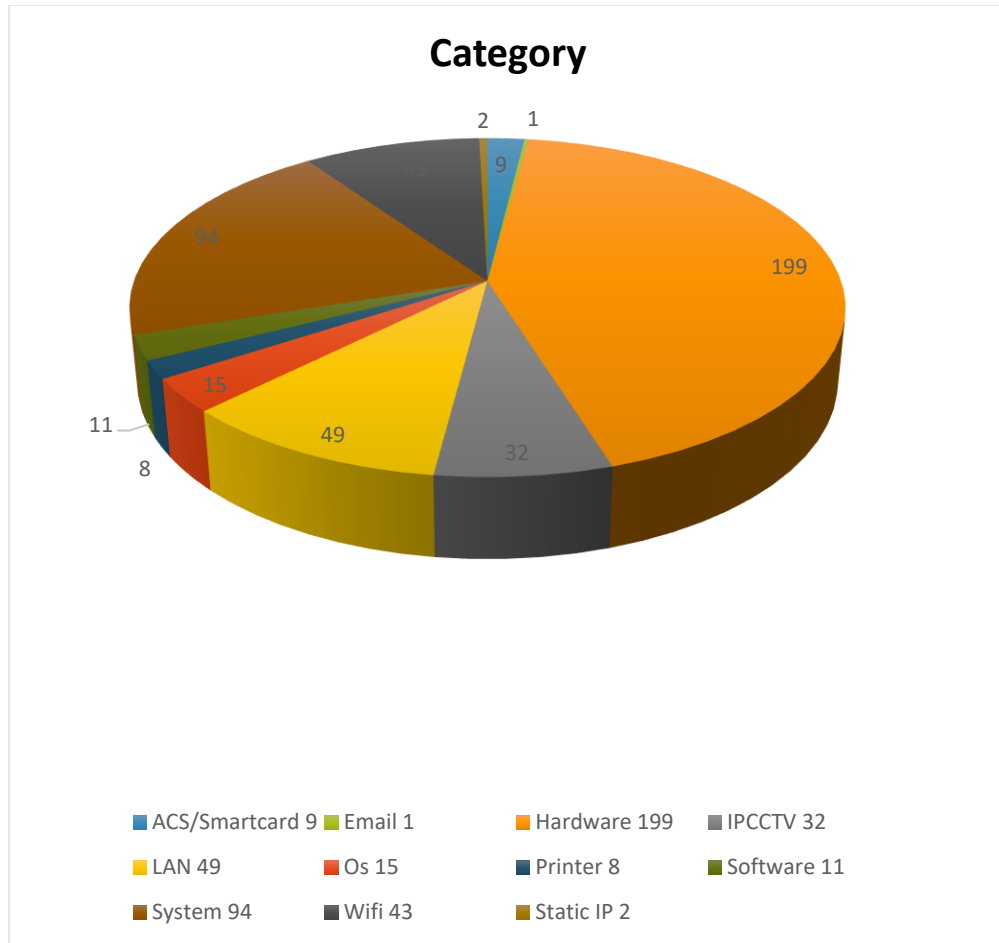
Open Tickets:	0
Hold Tickets:	70
Closed Tickets:	393
Total Tickets:	463



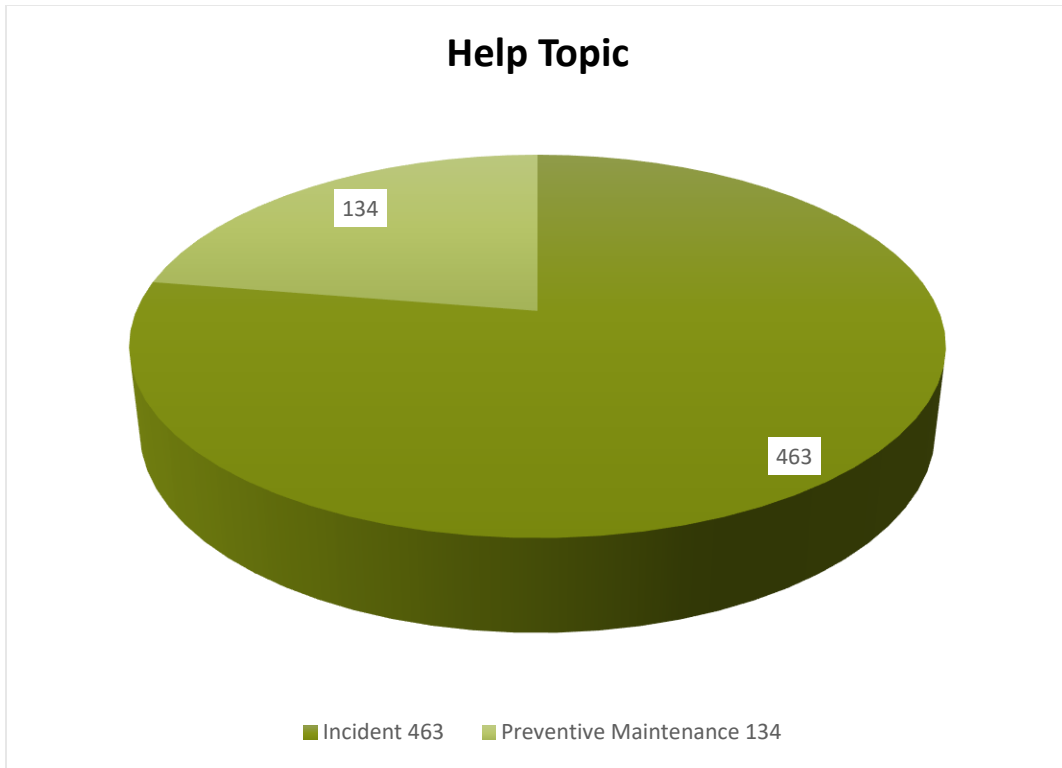
Daripada keseluruhan laporan Aduan *ICT* untuk bulan November 2025, **status** laporan Aduan *ICT* **Closed** adalah sebanyak 393 tiket (85%). Manakala **status** laporan Aduan *ICT* yang **Hold** adalah sebanyak 70 tiket (15%) .



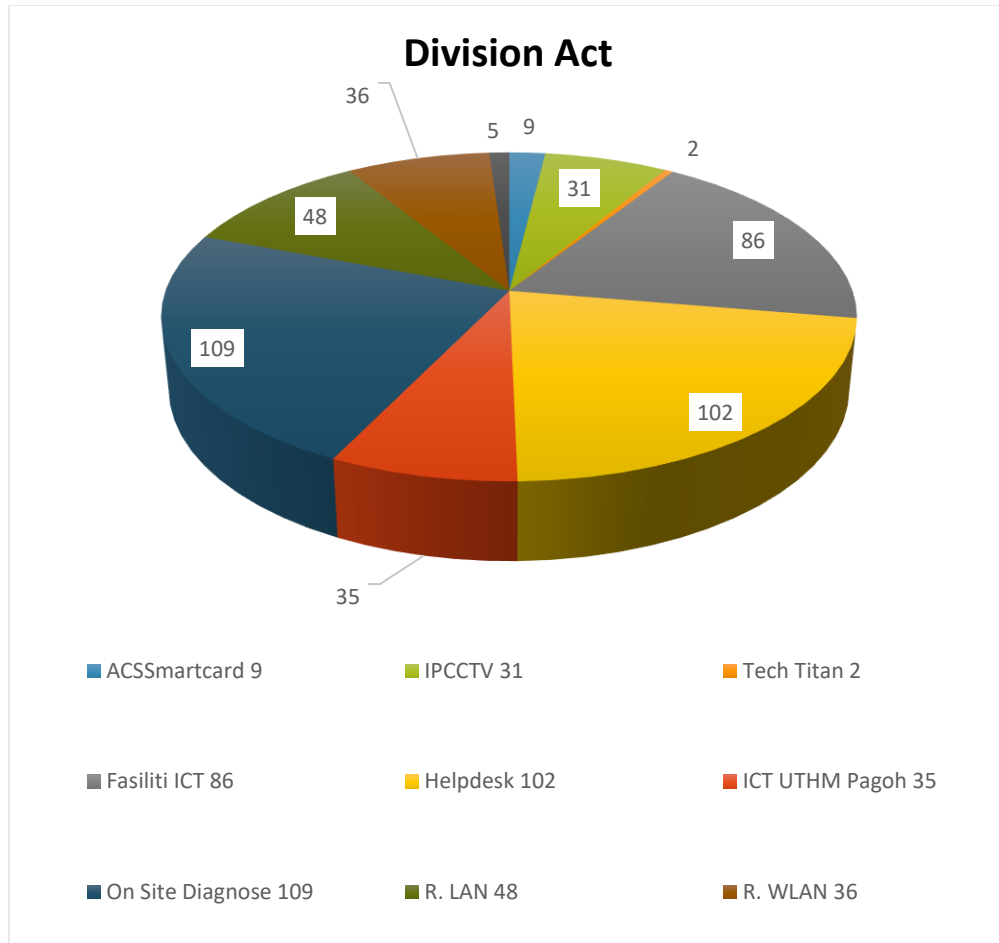
Dari segi kepuasan pelanggan (**User Satisfaction**) bagi Aduan *ICT* yang diberikan, kepuasan pelanggan **Good** adalah yang tertinggi iaitu sebanyak 266 tiket (68%), kepuasan pelanggan kedua tertinggi adalah **Very Good** iaitu sebanyak 111 tiket (28%) dan kepuasan pelanggan ketiga tertinggi ialah **Excellent** iaitu sebanyak 16 (4%).



Dari segi kategori aduan *ICT* yang diterima pada bulan November, kategori tertinggi adalah kategori **Hardware** iaitu 199 tiket (43%), diikuti dengan **System** iaitu 94 tiket (20%), manakala kategori perkhidmatan ketiga tertinggi adalah **LAN** iaitu 49 tiket (11%).



Jenis perkhidmatan ICT **Incident** adalah perkhidmatan tertinggi iaitu sebanyak 463 tiket (78%) daripada keseluruhan jenis perkhidmatan ICT. Perkhidmatan kedua tertinggi adalah **Preventive Maintenance** iaitu sebanyak 134 tiket (22%).



Seksyen (*Div. Act*) tertinggi yang memberi perkhidmatan *ICT* pada bulan November adalah **On Site Diagnose** iaitu sebanyak 109 tiket (24%), unit kedua tertinggi adalah **Helpdesk** iaitu 102 tiket (22%) . Manakala **Fasiliti ICT** adalah merupakan unit ketiga tertinggi iaitu sebanyak 86 tiket (19%)