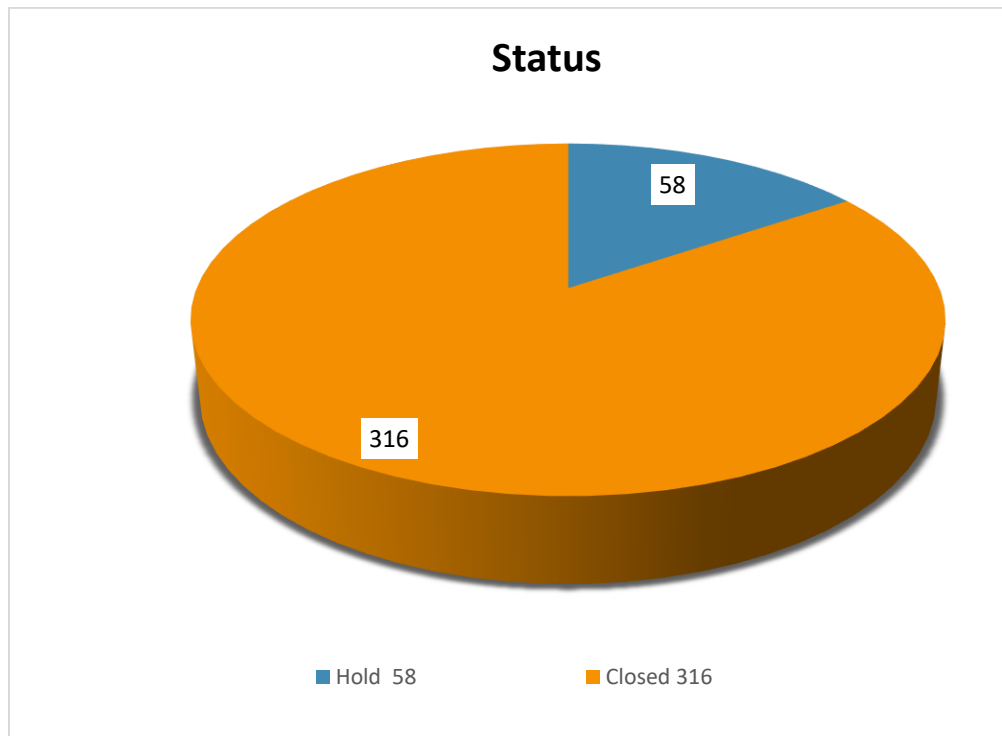
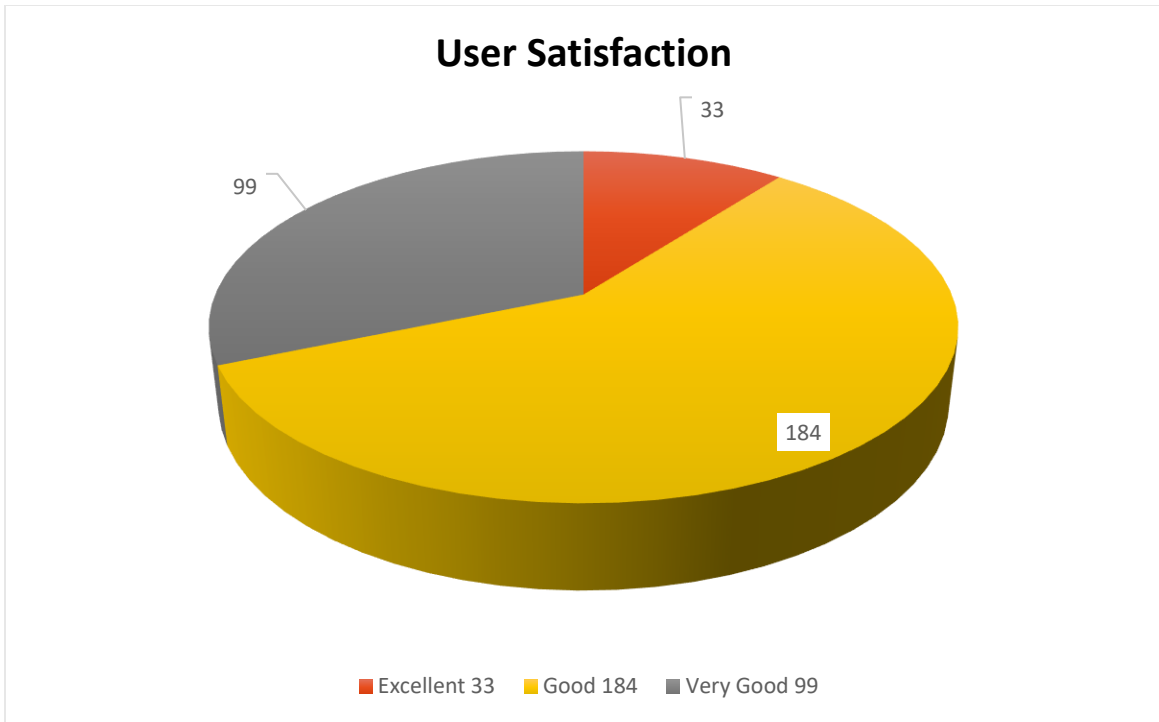


## Laporan Aduan dan Perkhidmatan ICT [Exe] – Januari 2026

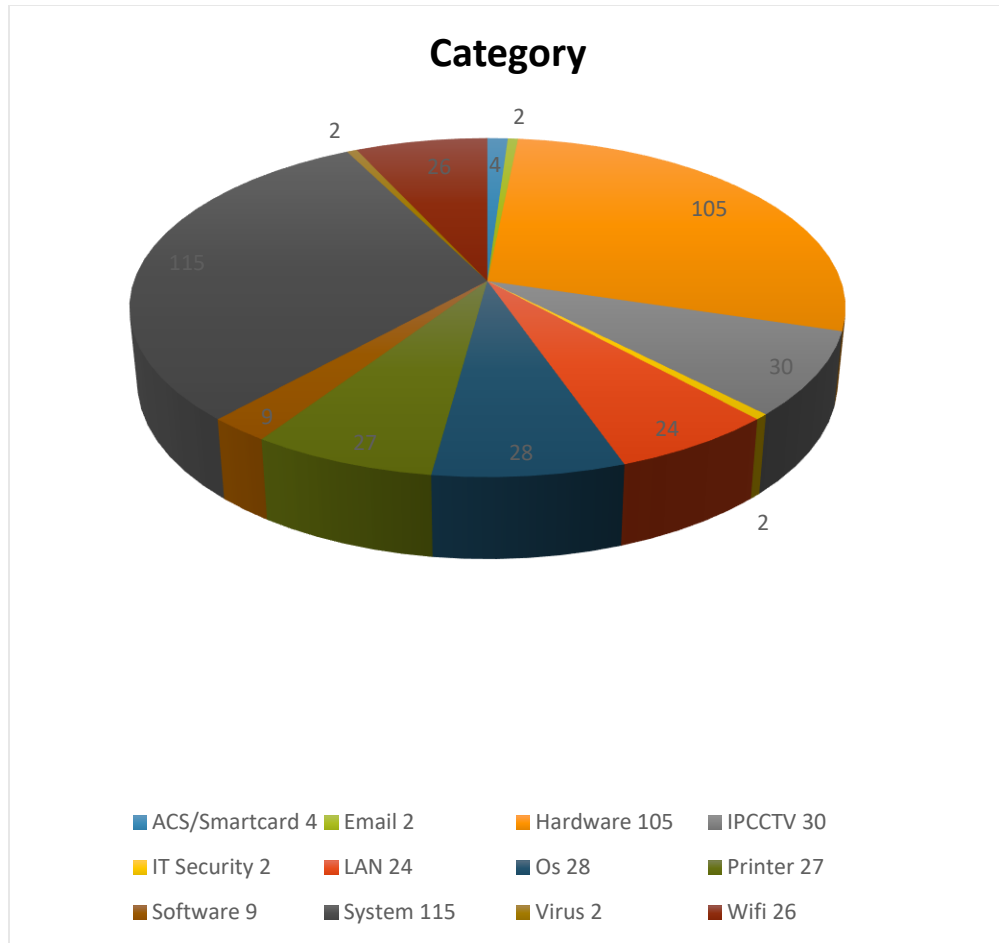
Open Tickets:	0
Hold Tickets:	58
Closed Tickets:	316
Total Tickets:	374



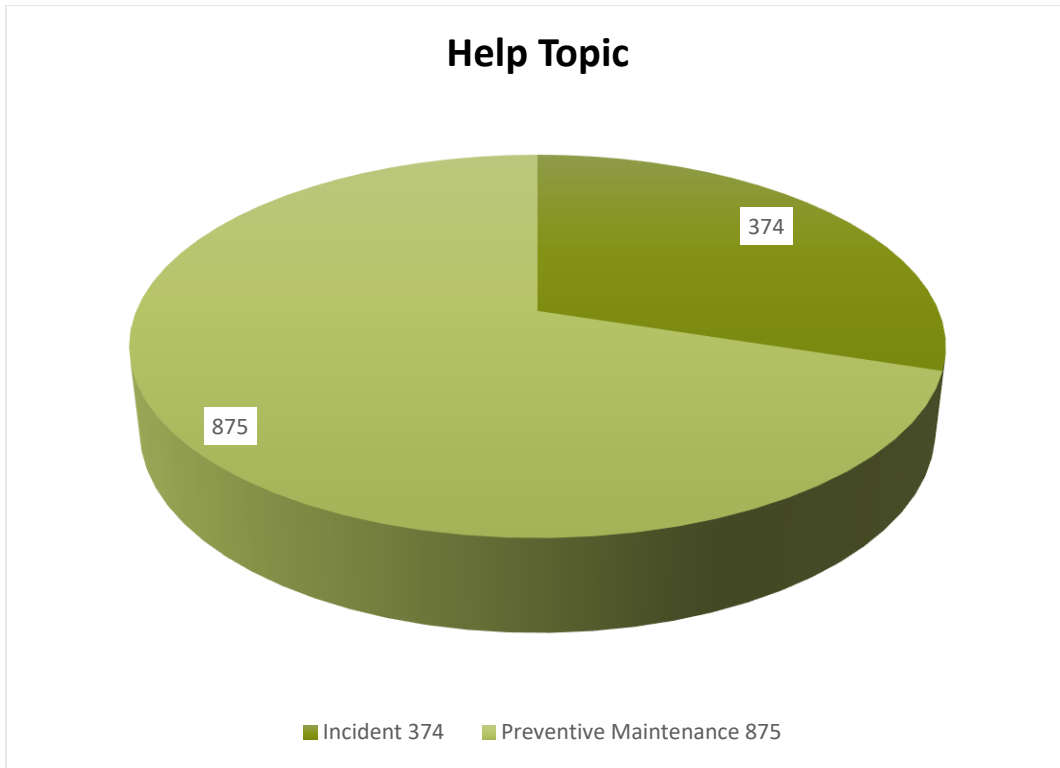
Daripada keseluruhan laporan Aduan *ICT* untuk bulan Januari 2026, **status** laporan Aduan *ICT* **Closed** adalah sebanyak 316 tiket (84%). Manakala **status** laporan Aduan *ICT* yang **Hold** adalah sebanyak 58 tiket (16%) .



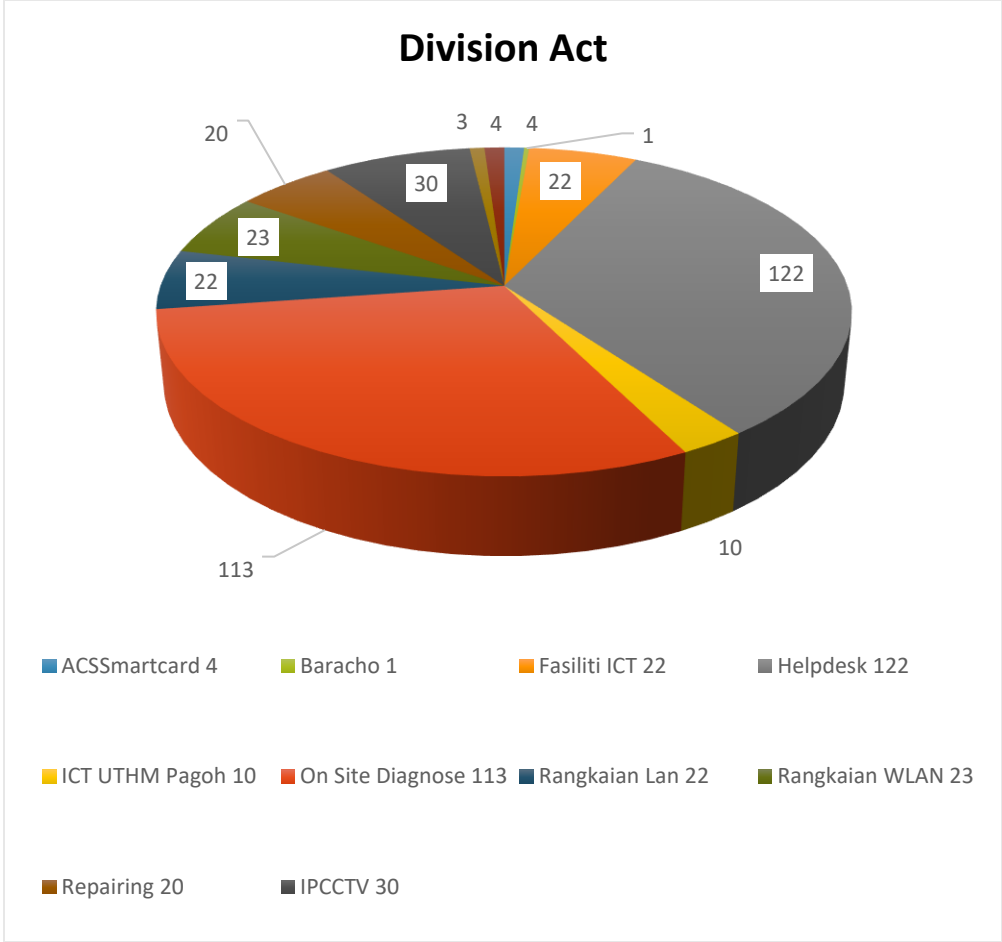
Dari segi kepuasan pelanggan (**User Satisfaction**) bagi Aduan *ICT* yang diberikan, kepuasan pelanggan **Good** adalah yang tertinggi iaitu sebanyak 184 tiket (58%), kepuasan pelanggan kedua tertinggi adalah **Excellent** iaitu sebanyak 99 tiket (31%) dan kepuasan pelanggan ketiga tertinggi ialah **Very Good** iaitu sebanyak 33 (10%).



Dari segi kategori aduan *ICT* yang diterima pada bulan Januari ,kategori tertinggi adalah kategori **System** iaitu 115 tiket (31%), diikuti dengan **Hardware** iaitu 105 tiket (28%), manakala kategori perkhidmatan ketiga tertinggi adalah **IPCCTV** iaitu 30 tiket (8%).



Jenis perkhidmatan ICT ***Preventive Maintenance*** adalah perkhidmatan tertinggi iaitu sebanyak 875 tiket (70%) daripada keseluruhan jenis perkhidmatan ICT. Perkhidmatan kedua tertinggi adalah ***Incident*** iaitu sebanyak 374 tiket (30%).



Seksyen (*Div. Act*) tertinggi yang memberi perkhidmatan *ICT* pada bulan Januari adalah **Helpdesk** iaitu sebanyak 122 tiket (33%), unit kedua tertinggi adalah **On Site Diagnose** iaitu 113 tiket (6%) . Manakala **IPCCTV** adalah merupakan unit ketiga tertinggi iaitu sebanyak 30 tiket (8%)