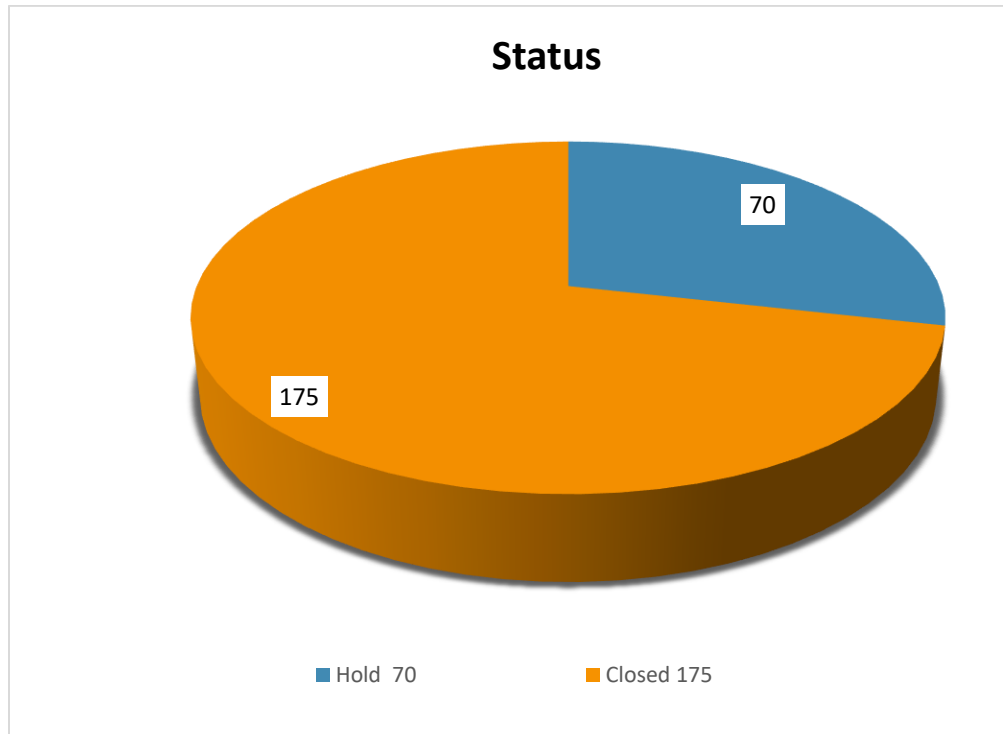
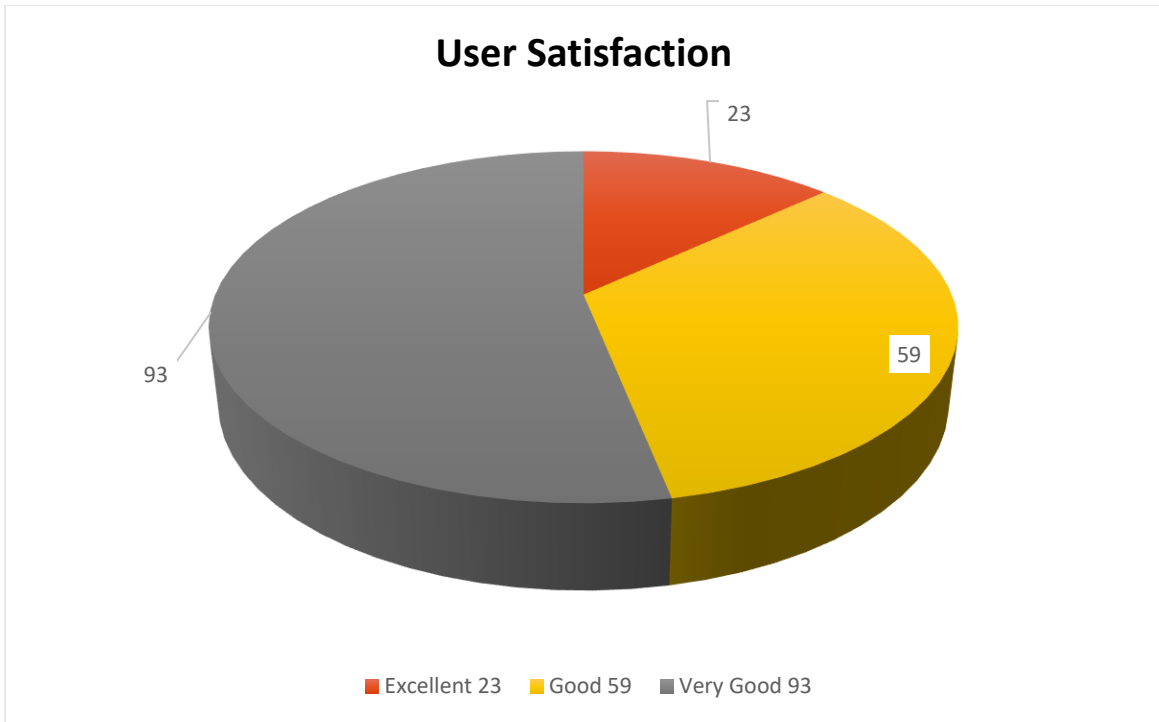


Laporan Aduan dan Perkhidmatan ICT [Exe] – Februari 2026

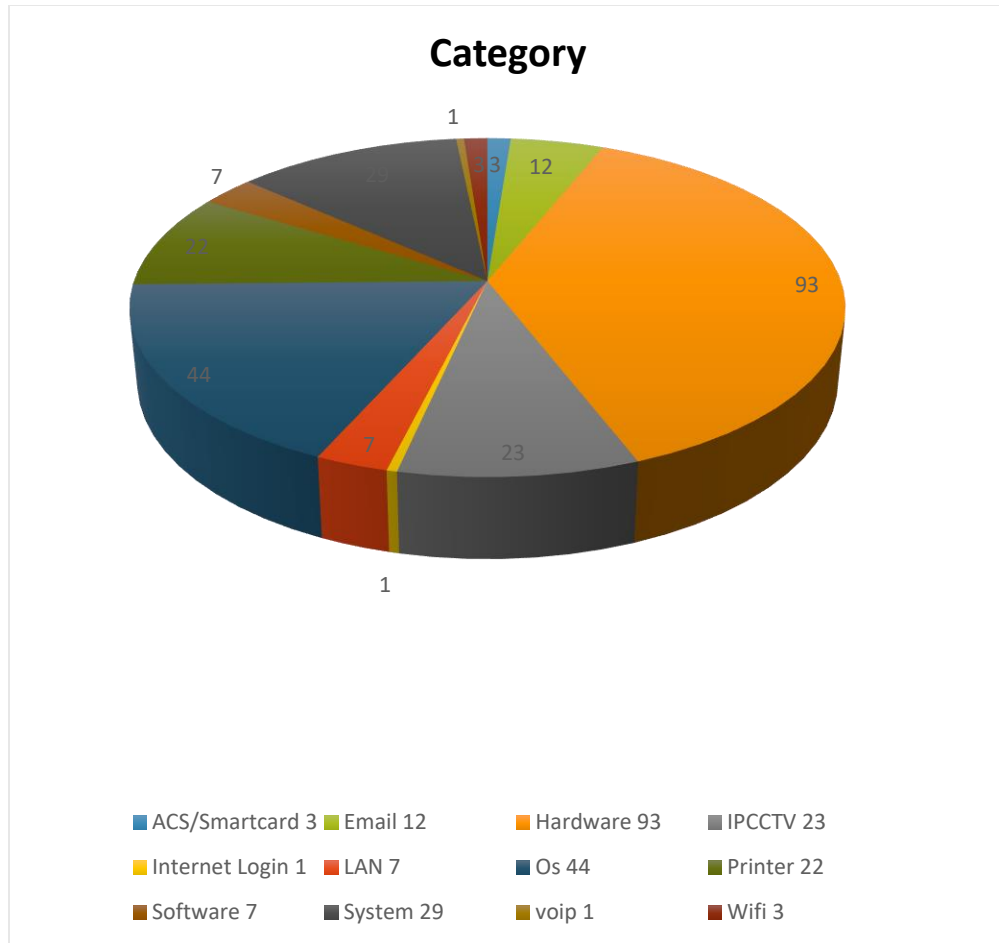
Open Tickets:	0
Hold Tickets:	70
Closed Tickets:	175
Total Tickets:	245



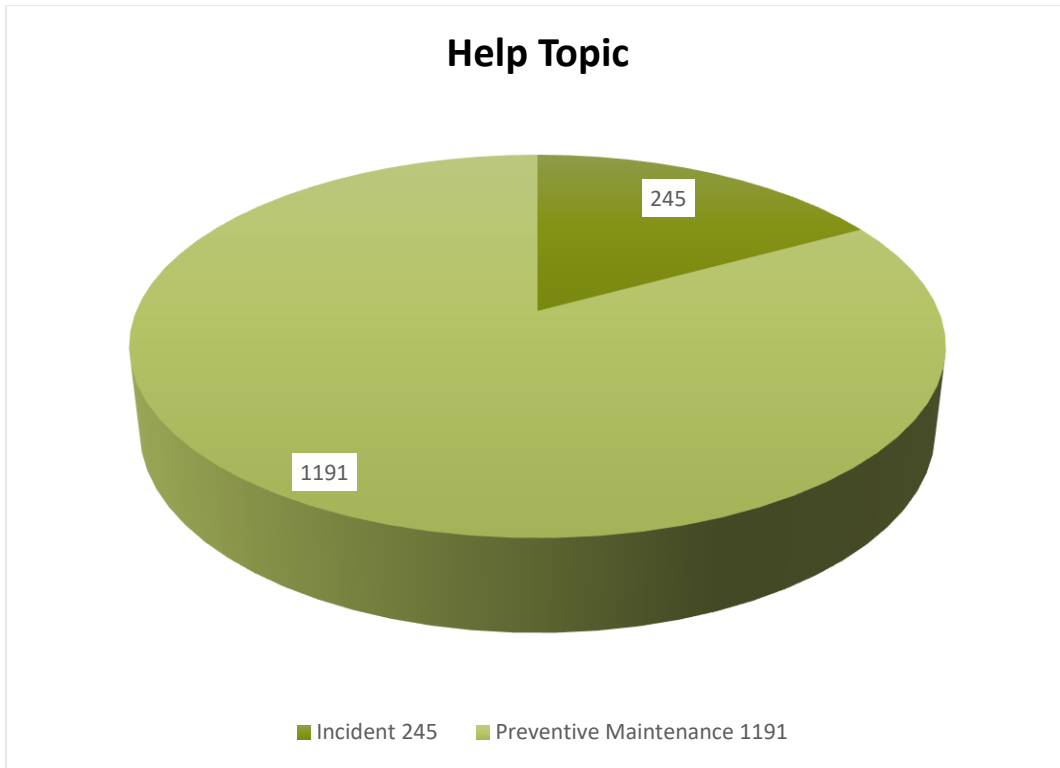
Daripada keseluruhan laporan Aduan *ICT* untuk bulan Februari 2026, **status** laporan Aduan *ICT* **Closed** adalah sebanyak 175 tiket (71%). Manakala **status** laporan Aduan *ICT* yang **Hold** adalah sebanyak 70 tiket (29%) .



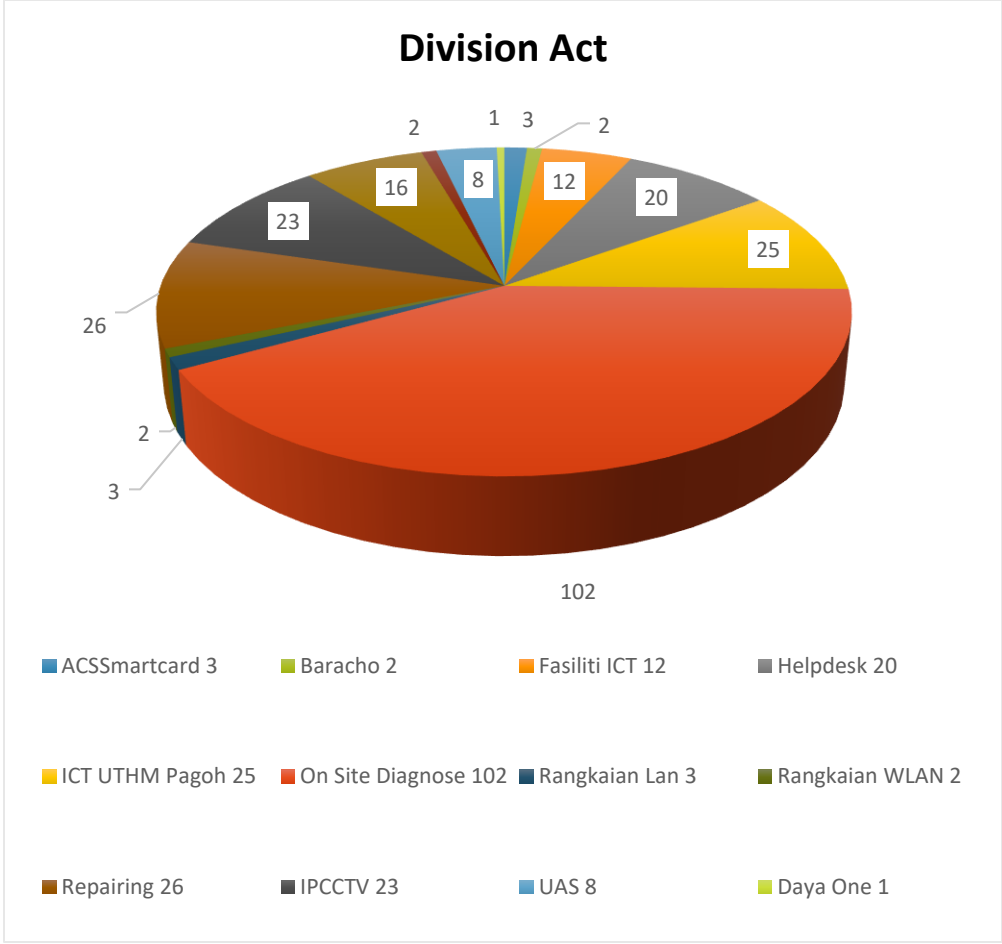
Dari segi kepuasan pelanggan (**User Satisfaction**) bagi Aduan *ICT* yang diberikan, kepuasan pelanggan **Very Good** adalah yang tertinggi iaitu sebanyak 93 tiket (53%), kepuasan pelanggan kedua tertinggi adalah **Good** iaitu sebanyak 59 tiket (34%) dan kepuasan pelanggan ketiga tertinggi ialah **Excellent** iaitu sebanyak 23 (13%).



Dari segi kategori aduan *ICT* yang diterima pada bulan Februari, kategori tertinggi adalah kategori **System** iaitu 93 tiket (38%), diikuti dengan **Operating system (OS)** iaitu 44 tiket (18%), manakala kategori perkhidmatan ketiga tertinggi adalah **System** iaitu 29 tiket (12%).



Jenis perkhidmatan ICT ***Preventive Maintenance*** adalah perkhidmatan tertinggi iaitu sebanyak 1191 tiket (83%) daripada keseluruhan jenis perkhidmatan ICT. Perkhidmatan kedua tertinggi adalah ***Incident*** iaitu sebanyak 245 tiket (17%).



Seksyen (*Div. Act*) tertinggi yang memberi perkhidmatan *ICT* pada bulan Februari adalah **On Site Diagnos** iaitu sebanyak 102 tiket (42%), unit kedua tertinggi adalah **Repairing** iaitu 26 tiket (11%). Manakala **ICT UTHM Pagoh** adalah merupakan unit ketiga tertinggi iaitu sebanyak 25 tiket (11%)