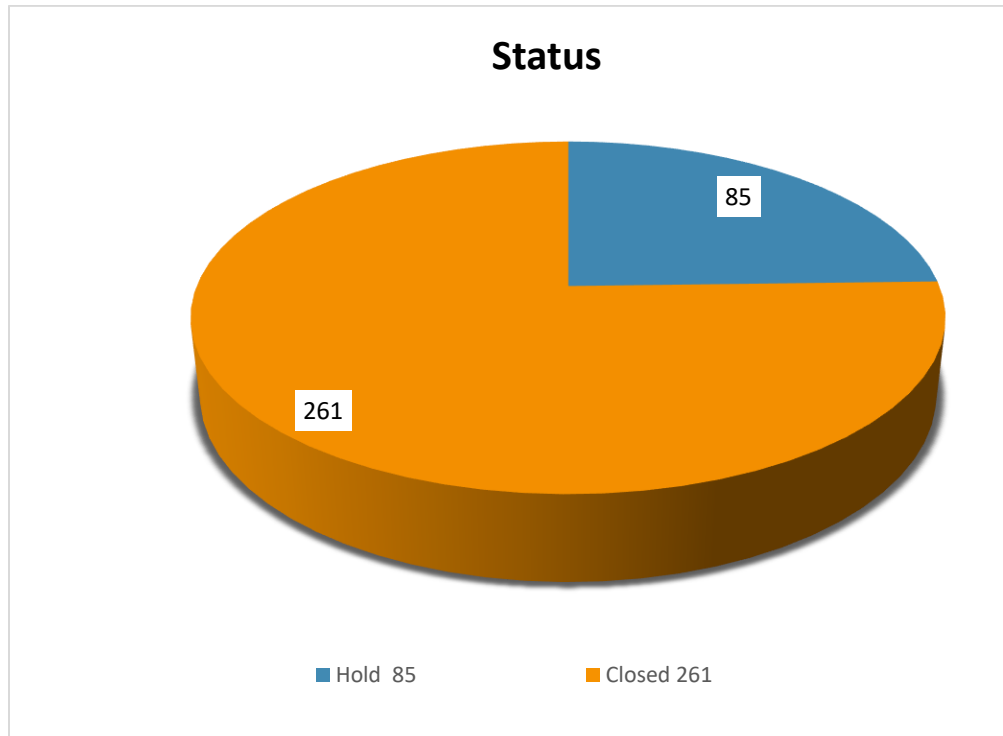
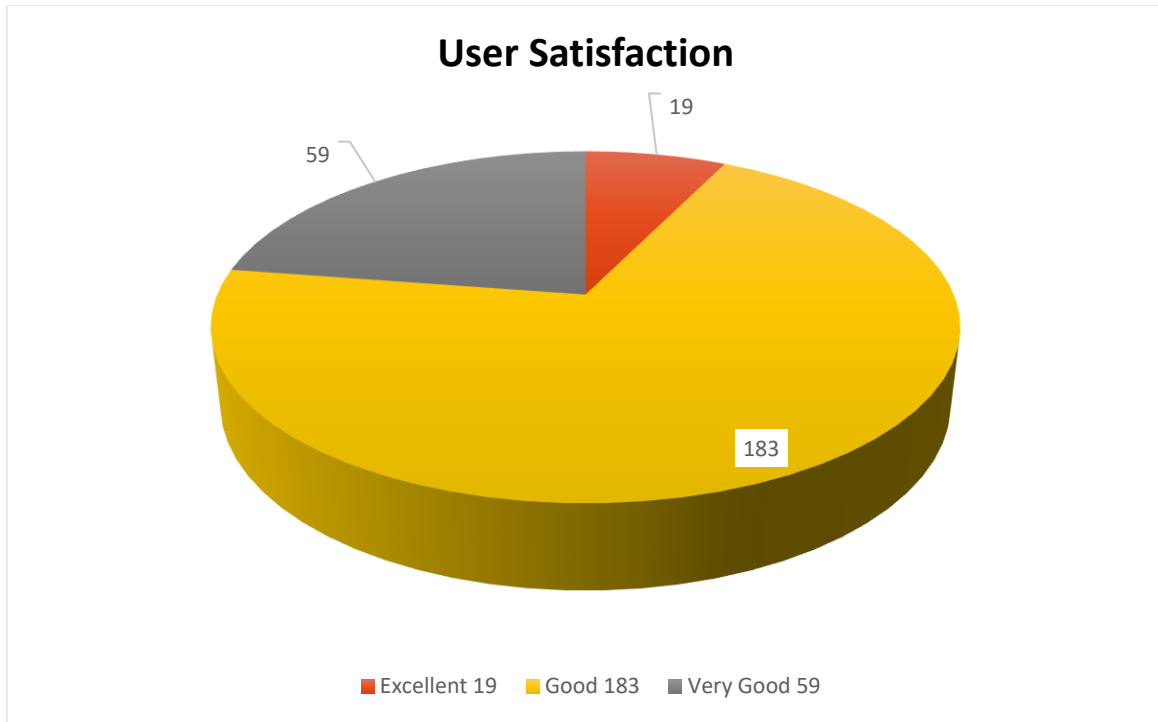


Laporan Aduan dan Perkhidmatan ICT [Exe] – Mac 2026

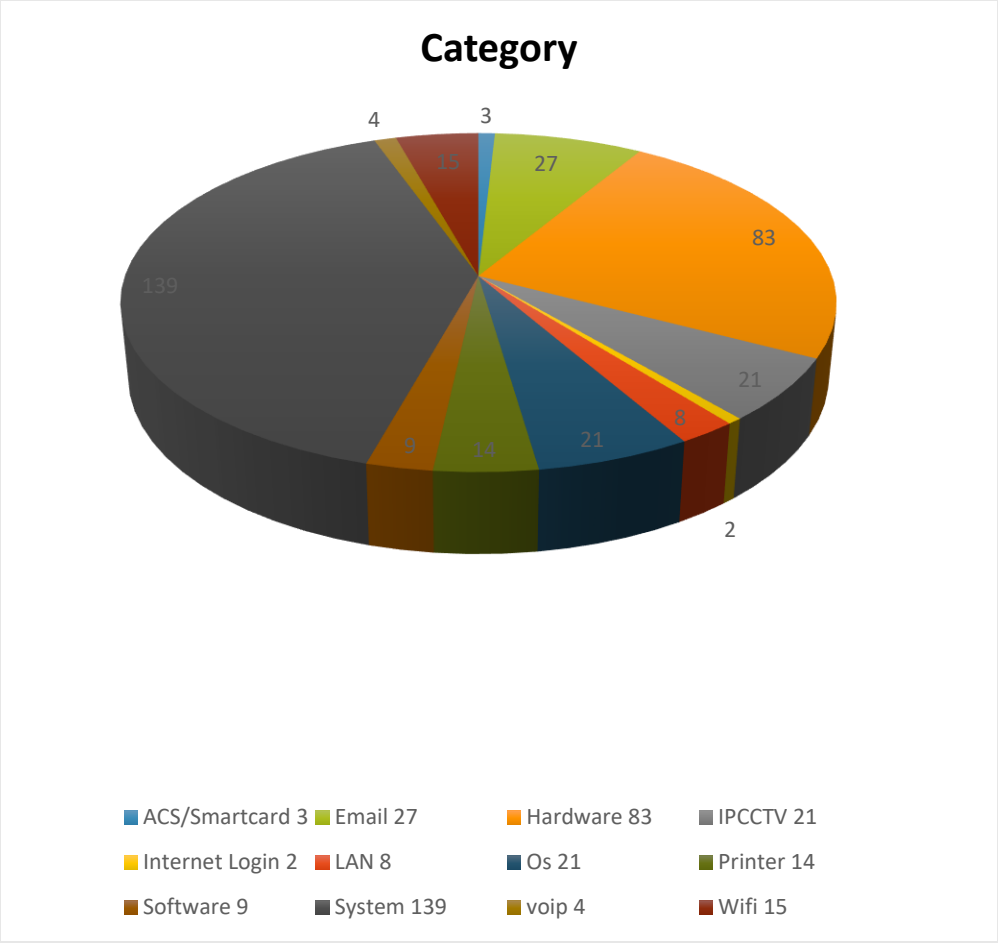
Open Tickets:	0
Hold Tickets:	85
Closed Tickets:	261
Total Tickets:	346



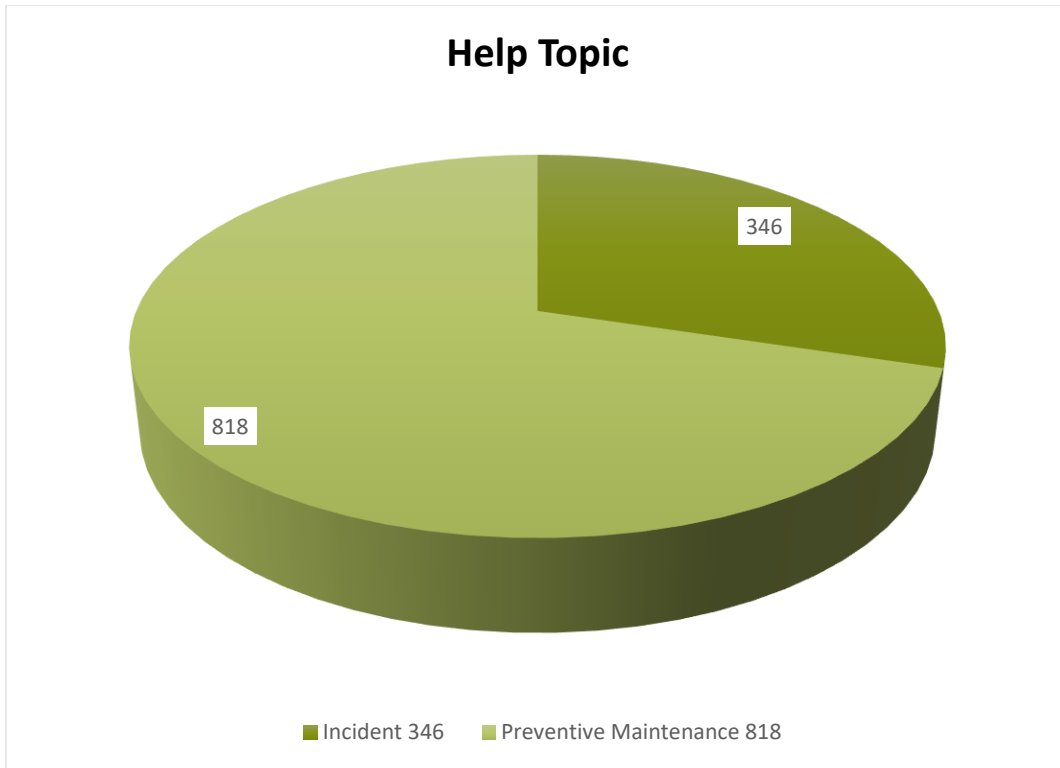
Daripada keseluruhan laporan Aduan *ICT* untuk bulan Mac 2026, **status** laporan Aduan *ICT* **Closed** adalah sebanyak 261 tiket (75%). Manakala **status** laporan Aduan *ICT* yang **Hold** adalah sebanyak 85 tiket (25%) .



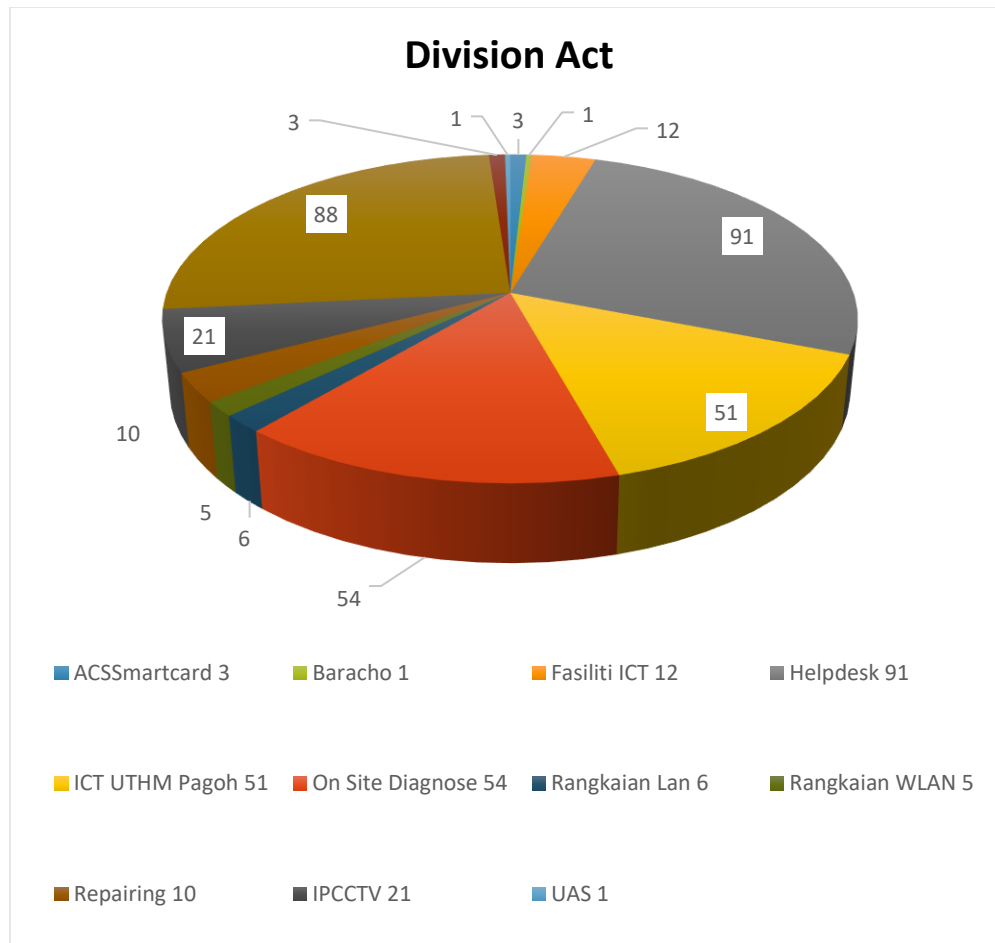
Dari segi kepuasan pelanggan (**User Satisfaction**) bagi Aduan *ICT* yang diberikan, kepuasan pelanggan **Good** adalah yang tertinggi iaitu sebanyak 183 tiket (70%), kepuasan pelanggan kedua tertinggi adalah **Very Good** iaitu sebanyak 59 tiket (23%) dan kepuasan pelanggan ketiga tertinggi ialah **Excellent** iaitu sebanyak 19 (7%).



Dari segi kategori aduan *ICT* yang diterima pada bulan Mac, kategori tertinggi adalah kategori **System** iaitu 139 tiket (40%), diikuti dengan **Hardware** iaitu 83 tiket (24%), manakala kategori perkhidmatan ketiga tertinggi adalah **Email** iaitu 27 tiket (8%).



Jenis perkhidmatan ICT ***Preventive Maintenance*** adalah perkhidmatan tertinggi iaitu sebanyak 818 tiket (70%) daripada keseluruhan jenis perkhidmatan ICT. Perkhidmatan kedua tertinggi adalah ***Incident*** iaitu sebanyak 346 tiket (30%).



Seksyen (*Div. Act*) tertinggi yang memberi perkhidmatan *ICT* pada bulan Mac adalah **Helpdesk** iaitu sebanyak 91 tiket (26%), unit kedua tertinggi adalah **UPD & IT Security** iaitu 88 tiket (25%). Manakala **On Site Diagnose** adalah merupakan unit ketiga tertinggi iaitu sebanyak 54 tiket (16%)